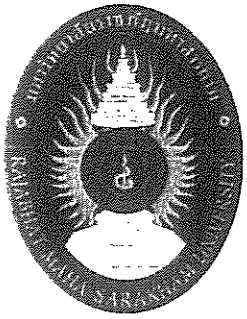


รายงานผลการวิจัย
การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง (LPA)
อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ปีงบประมาณ 2564

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
พ.ศ. 2564

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

(Executive Summary)

การวิจัย เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ (LPA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ในปีงบประมาณ 2564 มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร 2) เพื่อศึกษาคุณภาพบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร 3) เพื่อศึกษาความคุ้มค่าภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร และ 4) เพื่อศึกษาผลสรุปรวมทั้ง 3 ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mix Method) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Quantitative and Qualitative) มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน ที่มาจากการกำหนดขนาดตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) กำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากรเท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบสังเกต และแบบบันทึก แล้วรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้นำมาวิเคราะห์ผลด้วยสถิติพื้นฐานโปรแกรม (SPSS) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากแบบสังเกต และแบบบันทึกผลการศึกษาวิจัย พบว่า

1. ผลสัมฤทธิ์ภารกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
2. คุณภาพบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
3. ความคุ้มค่าภารกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)

ผลสรุป โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ95.40 เท่ากับ 10 คะแนน

ข้อเสนอแนะที่มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ผู้วิจัยสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

1. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัย องค์กร หน่วยงาน มีมาตรการและขั้นตอนในการช่วยเหลืองานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัยอย่างเป็นระบบ รวดเร็วแก้ปัญหาได้ทันที เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการในเขตองการณ์บริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

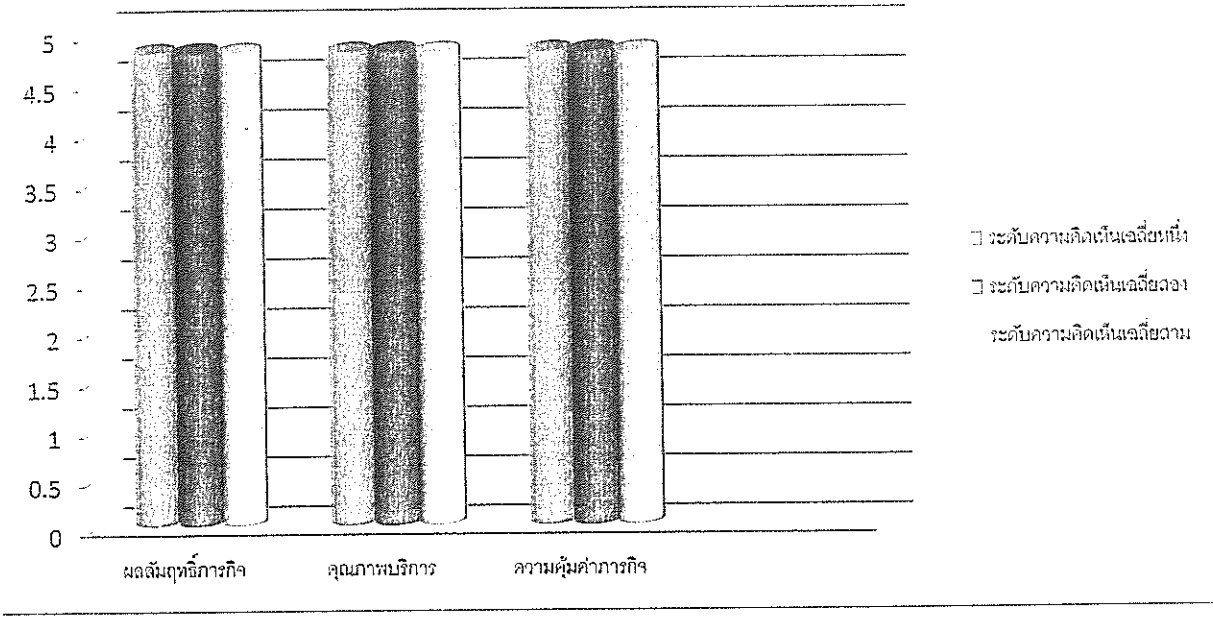
2. งานด้านรายได้หรือภาษี องค์กร หน่วยงาน จัดทำคู่มือและออกบริการประชาชนแบบเคลื่อนที่ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง การคำนวณภาษีชัดเจน เจ้าหน้าที่ชี้แจ้งประเด็นสงสัยเป็นที่พึงพอใจ

3. งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม องค์กร หน่วยงาน ออกสำรวจชุมชนเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงและเป็นอย่างต่อเนื่อง

4. งานด้านสาธารณสุข องค์กร หน่วยงาน เตรียมความพร้อมและสร้างมาตรการที่ดีเพื่อควบคุมและป้องกันโรคสนองนโยบายสาธารณสุขในชุมชนอย่างต่อเนื่อง เกิดผลดีต่อประชาชนอย่างแท้จริง

5. งานด้านการศึกษา องค์กร หน่วยงาน ให้ความสำคัญและพัฒนาระบบการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) มีการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบทั้งด้านหลักสูตร การจัดประสบการณ์โดยใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

แผนภูมิสรุปความคิดเห็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (LPA) ทั้ง 3 ด้าน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ในปีงบประมาณ 2564



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

ตอนที่ 3 ผลสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประกอบด้วย 5 ตัวแปร คือ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และอาชีพ ที่สอบถามได้จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจะแสดงผลเป็นจำนวนและค่าร้อยละ ดังรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 375 คน ในด้านคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	118	31.46
หญิง	257	68.54
รวม	375	100.00

จากตาราง 4.1 ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 375 คน ในด้านคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 68.54 และเป็นชาย จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 31.46 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 375 คน ในด้านคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	16	4.26
20 – 40 ปี	102	27.20
41 – 60 ปี	198	52.80
61 ปีขึ้นไป	59	15.74
รวม	**375**	**100.00**

จากตาราง 4.2 ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 375 คน ในด้านคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 60 ปี จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 52.80 รองลงมามีอายุ 20 – 40 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 รองลงมาอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 15.74 และน้อยที่สุดมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.26 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 375 คน ในด้านคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	81	21.60
สมรส	251	66.93
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	43	11.47
รวม	**375**	**100.00**

จากตาราง 4.3 ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 375 คน ในด้านคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 66.93 รองลงมา สถานภาพโสด จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 21.80 สถานภาพหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.47 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 375 คน ในด้านคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา	248	66.13
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	127	33.87
รวม	**375**	**100.00**

จากตาราง 4.4 ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 375 คน ในด้านคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 66.13 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.87 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 375 คน ในด้านคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกรรม	343	91.47
ผู้ประกอบการ/อิสระส่วนตัว	32	8.53
รวม	**375**	**100.00**

จากตาราง 4.5 ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 375 คน ในด้านคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม จำวน 343 คน คิดเป็นร้อยละ 91.47 ผู้ประกอบการ/อิสระส่วนตัว จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.53 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเปอร์เซ็นต์ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นด้านผลสัมฤทธิ์ภารกิจ

1. ตัวชี้วัดด้านผลสัมฤทธิ์ภารกิจ	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.1 หลักนิติธรรม			
1) การใช้อำนาจขององค์กรเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้	4.71	0.45	มากที่สุด
2) มีการดำเนินงานให้บริการโดยปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบในการทำงานเป็นอย่างดี	4.83	0.38	มากที่สุด
รวม	4.77	0.41	มากที่สุด
1.2 หลักคุณธรรม			
1) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการอย่างแท้จริง	4.72	0.44	มากที่สุด
2) องค์กรมีการทบทวนนโยบายและภารกิจเป็นไปอย่างโปร่งใสและประชาชนมีส่วนร่วม	4.80	0.39	มากที่สุด
รวม	4.76	0.41	มากที่สุด
1.3 หลักความโปร่งใส			
1) องค์กรมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานภารกิจของหน่วยงานอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	4.74	0.43	มากที่สุด
2) องค์กรมุ่งมั่นปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและซื่อสัตย์สุจริตตรวจสอบได้	4.72	0.44	มากที่สุด
รวม	4.73	0.43	มากที่สุด
1.4 หลักความมีส่วนร่วม			
1) ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการหรือการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติราชการ	4.88	0.31	มากที่สุด
2) ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการ	4.73	0.44	มากที่สุด

และตรวจสอบติดตามประเมินผลโครงการหรือ ประเมินผลการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติราชการ			
รวม	4.80	0.37	มากที่สุด
1.5 หลักความรับผิดชอบ			
1) องค์กรพร้อมปรับปรุงแก้ไขหรือแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาด	4.79	0.40	มากที่สุด
2) องค์กรมีช่องทางให้กับประชาชน/ผู้รับบริการสามารถร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่องค์กรอย่างเหมาะสม	4.76	0.42	มากที่สุด
รวม	4.77	0.41	มากที่สุด
1.6 หลักความคุ้มค่า			
1) ภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า	4.82	0.47	มากที่สุด
2) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นหรือมีระยะเวลาที่มีความเหมาะสมกับงาน	4.78	0.40	มากที่สุด
รวม	4.80	0.43	มากที่สุด
ผลสรุปรวม	**4.77**	**0.41**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4.6 เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลได้ ดังนี้

1. หลักนิติธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
2. หลักคุณธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.76)
3. หลักความโปร่งใส มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.73)
4. หลักความมีส่วนร่วม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.80)
5. หลักความรับผิดชอบ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
6. หลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.80)

ผลสรุป โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40 เท่ากับ 10 คะแนน

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเปอร์เซ็นต์ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นด้านคุณภาพบริการ

2. ตัวชี้วัดด้านคุณภาพบริการ	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
2.1 ความเป็นรูปธรรมของการบริการ			
1) องค์กรมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ได้แก่ สถานที่ บุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ เอกสาร และอื่น ๆ ที่ใช้ในการติดต่อขอรับบริการ เป็นต้น	4.87	0.41	มากที่สุด
2) องค์กรมีแผนผังของฝ่าย/กลุ่มต่าง ๆ แสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.68	0.46	มากที่สุด
รวม	4.77	0.43	มากที่สุด
2.2 ความเชื่อถือไว้วางใจได้			
1) องค์กรไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนจากผู้มารับบริการหรือประชาชน	4.81	0.38	มากที่สุด
2) องค์กรมีการบริการที่มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานและมีการบริการอย่างเท่าเทียม	4.81	0.38	มากที่สุด
รวม	4.81	0.38	มากที่สุด
2.3 การตอบสนองต่อผู้รับบริการ			
1) ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการได้ง่ายและได้รับความสะดวกจากการให้บริการ	4.70	0.45	มากที่สุด
2) มีการบริการที่สะดวก และรวดเร็ว	4.80	0.39	มากที่สุด
รวม	4.75	0.42	มากที่สุด
2.4 การให้ความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ			
1) เจ้าหน้าที่องค์กรให้บริการมีความสุภาพ นุ่มนวล มีกริยามารยาทที่ดี หรือมีความเป็นมิตร เป็นต้น	4.78	0.40	มากที่สุด
2) เจ้าหน้าที่องค์กรมีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม การชี้แจงข้อสงสัย การให้คำแนะนำที่ถูกต้องชัดเจน เป็นต้น	4.77	0.42	มากที่สุด
รวม	4.77	0.41	มากที่สุด
ผลสรุปรวม	**4.77**	**0.41**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลได้ ดังนี้

1. ความเป็นรูปธรรมของการบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
2. ความเชื่อถือไว้วางใจได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.81)
3. การตอบสนองต่อผู้รับบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.75)
4. การให้ความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)

ผลสรุป โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40 เท่ากับ 10 คะแนน

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเปอร์เซ็นต์ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นด้านความคุ้มค่าภารกิจ

3. ตัวชี้วัดด้านความคุ้มค่าภารกิจ	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3.1 การกำหนดเป้าหมายระยะเวลาในการทำงานและงบประมาณที่ต้องใช้			
1) มีการประกาศเผยแพร่แผนจัดหาพัสดุหรือการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ	4.78	0.41	มากที่สุด
2) มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างรายโครงการให้สาธารณชนทราบบนเว็บไซต์หรือสื่ออื่น ๆ	4.77	0.42	มากที่สุด
รวม	4.77	0.40	มากที่สุด
3.2 หลักความคุ้มค่า			
1) องค์กรมีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด	4.87	0.32	มากที่สุด
2) องค์กรมีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่	4.80	0.39	มากที่สุด
รวม	4.83	0.35	มากที่สุด
3.3 ความโปร่งใส			
1) ระบบงานในองค์กรที่ให้บริการมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	4.77	0.41	มากที่สุด
2) ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจขององค์กรหน่วยงาน	4.71	0.45	มากที่สุด
รวม	4.74	0.43	มากที่สุด
3.4 ประสิทธิภาพในการบริหารราชการ			

1) มีการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานระยะเวลาที่หน่วยงานกำหนด	4.75	0.42	มากที่สุด
2) มีแนวทางในการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน	4.70	0.45	มากที่สุด
รวม	4.72	0.43	มากที่สุด
3.5 ความรับผิดชอบ			
1) เจ้าหน้าที่องค์กรมีความพยายามเชิงรุกในการจัดการให้บริการ (ความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่อย่างกระตือรือร้น เต็มใจ รวดเร็ว มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน)	4.83	0.37	มากที่สุด
2) เจ้าหน้าที่องค์กรปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงการใช้อำนาจหน้าที่โดยชอบธรรมและถูกกฎหมาย และปฏิบัติหน้าที่โดยมีความรับผิดชอบต่อผลจากการดำเนินงานในหน้าที่	4.78	0.40	มากที่สุด
รวม	**4.80**	**0.38**	**มากที่สุด**
ผลสรุปรวม	**4.77**	**0.39**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลได้ ดังนี้

1. การกำหนดเป้าหมายระยะเวลาในการทำงานและงบประมาณที่ต้องใช้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.72)

2. หลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)

3. ความโปร่งใส มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.83)

4. ประสิทธิภาพในการบริหารราชการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.72)

5. ความรับผิดชอบ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.80)

ผลสรุป โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40 เท่ากับ 10 คะแนน

ตารางที่ 4.9 สรุปผลโดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ภารกิจ คุณภาพบริการ และความคุ้มค่าภารกิจ

สรุปผลตัวชี้วัดทั้ง 3 ด้าน	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านผลสัมฤทธิ์ภารกิจ	4.77	0.41	มากที่สุด
2. ด้านคุณภาพบริการ	4.77	0.41	มากที่สุด
3. ด้านความคุ้มค่าภารกิจ	4.77	0.39	มากที่สุด
รวม	**4.77**	**0.40**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4.9 เมื่อพิจารณาทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ภารกิจ คุณภาพบริการ และความคุ้มค่าภารกิจ ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ภารกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
2. คุณภาพบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
3. ความคุ้มค่าภารกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)

ผลสรุป โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ((Mean = 4.77) คดเป็นร้อยละ 95.40 เท่ากับ 10 คะแนน

ตอนที่ 3 ผลสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

ผลสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. **งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัย** องค์กร หน่วยงาน มีมาตรการและขั้นตอนในการช่วยเหลืองานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัยอย่างเป็นระบบ รวดเร็วแก้ปัญหาได้ทันที เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการในเขตองการณ์บริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

2. **งานด้านรายได้หรือภาษี** องค์กร หน่วยงาน จัดทำคู่มือและออกบริการประชาชนแบบเคลื่อนที่ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง การคำนวณภาษีชัดเจน เจ้าหน้าที่ชี้แจ้งประเด็นสงสัยเป็นที่พึงพอใจ

3. **งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม** องค์กร หน่วยงาน ออกสำรวจชุมชนเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงและเป็นอย่างต่อเนื่อง

4. **งานด้านสาธารณสุข** องค์กร หน่วยงาน เตรียมความพร้อมและสร้างมาตรการที่ดีเพื่อควบคุมและป้องกันโรคสนองนโยบายสาธารณสุขในชุมชนอย่างต่อเนื่อง เกิดผลดีต่อประชาชนอย่างแท้จริง

5. **งานด้านการศึกษา** องค์กร หน่วยงาน ให้ความสำคัญและพัฒนาระบบการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็ก) มีการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบทั้งด้านหลักสูตร การจัดประสบการณ์โดยใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mix Method) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Quantitative and Qualitative) มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบสังเกต และแบบบันทึก แล้วรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้นำมาวิเคราะห์ผลด้วยสถิติพื้นฐานโปรแกรม (SPSS) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากแบบสังเกต และแบบบันทึก โดยผู้วิจัยสามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ผู้วิจัยสามารถสรุปผลเป็นรายตัวชี้วัดได้ ดังนี้

1. หลักนิติธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
2. หลักคุณธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.76)
3. หลักความโปร่งใส มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.73)
4. หลักความมีส่วนร่วม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.80)
5. หลักความรับผิดชอบ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
6. หลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.80)

ผลสรุป โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40 เท่ากับ 10 คะแนน

1.2 เพื่อศึกษาคุณภาพบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ผู้วิจัยสามารถสรุปผลเป็นรายตัวชี้วัดได้ ดังนี้

1. ความเป็นรูปธรรมของการบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
2. ความเชื่อถือไว้วางใจได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.81)
3. การตอบสนองต่อผู้รับบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.75)
4. การให้ความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)

ผลสรุป โดยรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40เท่ากับ 10 คะแนน

1.3 เพื่อศึกษาความคุ้มค่าภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

ผลการวิจัยพบว่า ความคุ้มค่าภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ผู้วิจัยสามารถสรุปผลเป็นรายตัวชี้วัดได้ ดังนี้

1. การกำหนดเป้าหมายระยะเวลาในการทำงานและงบประมาณที่ต้องใช้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.72)

2. หลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)

3. ความโปร่งใส มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.83)

4. ประสิทธิภาพในการบริหารราชการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.72)

5. ความรับผิดชอบ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.80)

ผลสรุป โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40 เท่ากับ 10 คะแนน

1.4 เพื่อศึกษาผลสรุปรวมทั้ง 3 ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

ผลการวิจัยพบว่า ผลสรุปรวมทั้ง 3 ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ผู้วิจัยสามารถสรุปผลเป็นรายตัวชี้วัดได้ ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ภารกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)

2. คุณภาพบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)

3. ความคุ้มค่าภารกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)

ผลสรุป โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40 เท่ากับ 10 คะแนน

2. อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

ผลการวิจัยพบว่า ตัวชี้วัดของผลสัมฤทธิ์ภารกิจ ได้แก่ 1. หลักนิติธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) 2.หลักคุณธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.76) 3.หลักความโปร่งใส มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.73) 4.หลักความมีส่วนร่วม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.80) 5.หลักความรับผิดชอบ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) 6.หลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.80) 7.ผลสรุปโดยรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40 ซึ่งพบว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมดต่อผลสัมฤทธิ์ภารกิจ ทั้งนี้แสดงให้เห็นถึงองค์กรมีประสิทธิภาพเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชนในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในเกณฑ์ 10 คะแนน

2.2 เพื่อศึกษาคุณภาพบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

ผลการวิจัยพบว่า 1.ความเป็นรูปธรรมของการบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) 2.ความเชื่อถือไว้วางใจได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.81) 3.การตอบสนองต่อผู้รับบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.75) 4.การให้ความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) 5.ผลสรุปโดยรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40 ซึ่งพบว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมดต่อคุณภาพบริการทั้งนี้แสดงให้เห็นถึงองค์กรมีประสิทธิภาพเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชนในระดับมากที่สุด

2.3 เพื่อศึกษาความคุ้มค่าภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

ผลการวิจัยพบว่า 1.การกำหนดเป้าหมายระยะเวลาในการทำงานและงบประมาณที่ต้องใช้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.72) 2.หลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) 3.ความโปร่งใส มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.83) 4.ประสิทธิภาพในการบริหารราชการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.72) 5.ความรับผิดชอบ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.80) 6.ผลสรุปโดยรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40 เป็นต้น เป็นต้น ซึ่งพบว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมดต่อความคุ้มค่าภารกิจ ทั้งนี้แสดงให้เห็นถึงองค์กรมีประสิทธิภาพเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชนในระดับมากที่สุด

2.4 เพื่อศึกษาผลสรุปรวมทั้ง 3 ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

ผลการวิจัยพบว่า 1.ผลสัมฤทธิ์ภารกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) 2.คุณภาพบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) 3.ความคุ้มค่าภารกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) 4. ผลสรุป โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40 เป็นต้น ซึ่งพบว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด ทั้งนี้ แสดงให้เห็นถึงองค์กรมีประสิทธิภาพเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชนในระดับมากที่สุด

3. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ผู้วิจัยสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

1. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัย องค์กร หน่วยงาน มีมาตรการและขั้นตอนในการช่วยเหลืองานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัยอย่างเป็นระบบ รวดเร็วแก้ปัญหาได้ทันที เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการในเขตองการณ์บริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

2. งานด้านรายได้หรือภาษี องค์กร หน่วยงาน จัดทำคู่มือและออกบริการประชาชนแบบเคลื่อนที่ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง การคำนวณภาษีชัดเจน เจ้าหน้าที่ชี้แจ้งประเด็นสงสัยเป็นที่พึงพอใจ

3. งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม องค์กร หน่วยงาน ออกสำรวจชุมชนเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงและเป็นอย่างต่อเนื่อง

4. งานด้านสาธารณสุข องค์กร หน่วยงาน เตรียมความพร้อมและสร้างมาตรการที่ดีเพื่อควบคุมและป้องกันโรคสนองนโยบายสาธารณสุขในชุมชนอย่างต่อเนื่อง เกิดผลดีต่อประชาชนอย่างแท้จริง

5. งานด้านการศึกษา องค์กร หน่วยงาน ให้ความสำคัญและพัฒนาระบบการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) มีการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบทั้งด้านหลักสูตร การจัดประสบการณ์โดยใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง