รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลห้วยแก้ง
อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ
เทศบาลตำบลห้วยแก้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแก้ง	๑. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีคุณภาพและโปร่งใสและเท่าเทียมกัน ๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ม.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๘	๑. มีการปรับปรุงและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในด้าน การให้บริการชำระค่ากำจัดขยะ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ การขอใบอนุญาต ๒.พัฒนาระบบ e-service ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกมากขึ้น เช่น การขอน้ำอุปโภค บริโภค รับคำร้องด้านต่างๆ ๓. มีการจัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลห้วยแก้ง และมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นทางเว็บไซต์ www.huaikang.go.th ๔. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) ผ่านทางเว็บไซต์	- ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๕.๖๑

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๒. สร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อประสิทธิภาพการสือสาร การเผยแพร่ข้อมูลความคิดเห็นการให้บริการ / การดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแก้ง	๑. เพิ่มประสิทธิภาพ และช่องทางการสื่อสาร การเผยแพร่ข้อมูล และการให้บริการ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางความคิดเห็นการให้บริการ/การดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแก้ง	สำนักปลัดฯ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) ผ่านทางหน้าหลักของเว็บไซต์ ๒. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นการให้บริการทั้งทางด้านสื่อออนไลน์และหนังสือประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	- ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนน ๙๕.๐๘
๓. การปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลตำบลห้วยแก้ง	๑.นำเสนอผลงานที่มีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานในรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒. การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่นเข้าร่วมเวทีประชาคม การประชุมสภาเทศบาลตำบลห้วยแก้ง ๓. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สำนักปลัดฯ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. สรุปผลการดำเนินงานประจำปีและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลห้วยแก้ง ๒. จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาตำบล และประชาคมท้องถิ่นระดับตำบล ในการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น	- ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนน ๙๕.๓๑

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๔.มาตรการเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลห้วยแก้ง	๑. จัดทำข้อมูลเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของเทศบาล. และนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน รวมทั้งแจ้งให้ทุกสำนัก/กอง เผยแพร่ข้อมูลต่างๆหลากหลายช่องทางให้เข้าถึงง่าย ทั้งเว็บไซต์ เพจเฟสบุ๊ค ฯลฯ ๒ ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ให้กับผู้มาติดต่อ และติดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ไว้บริเวณที่ให้บริการ ๓จัดทำช่องทางสอบถามที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว เช่น Messenger Live Chat ๔มอบหมายผู้รับผิดชอบของแต่ละกลุ่มงาน จัดทำข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ และเผยแพร่เป็นประจำ	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการ ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย สะดวกต่อการใช้งาน ๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ได้ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้นผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย ๓ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๔. รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือนของพนักงาน	- ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนน ๑๐๐